**Questionário de Avaliação - Fornecedores**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***QUESTIONÁRIO DA QUALIDADE*** | | | | |
| ***1 - TÉCNICO*** | ***5*** | ***3*** | ***0*** | ***NA*** |
| **1.1 -** Existe inspeção e identificação da matéria prima utilizada? |  |  |  |  |
| **1.2 -** São inspecionadas as amostras antes de submeter à análise dos clientes? São enviados relatórios específicos? |  |  |  |  |
| **1.3 -** Existe inspeção do produto durante o processo? Há registros? |  |  |  |  |
| **1.4 -** Os equipamentos de medição são adequados para atender a exatidão requerida nas inspeções? Equipamentos são calibrados? |  |  |  |  |
| **1.5** - São feitas análises de defeitos para tomada de ações corretivas e preventivas? |  |  |  |  |
| **1.6 -** Os produtos são inspecionados antes do envio para cliente? Os resultados das medições /análises são registrados? |  |  |  |  |
|  | | **Total:** |  | |
| ***2 - ATENDIMENTO*** | ***5*** | ***3*** | ***0*** | ***NA*** |
| **2.1 -** Os prazos de entrega acordados, são cumpridos, existe algum controle? |  |  |  |  |
| **2.2 -** Existe sistemática para tratamento de reclamações de clientes? |  |  |  |  |
| **2.3 -** Sua empresa consegue tomar ações eficazes para prevenir reincidências? |  |  |  |  |
|  | | **Total:** |  | |
| ***2 - SISTEMA DA QUALIDADE*** | ***5*** | ***3*** | ***0*** | ***NA*** |
| **3.1 -** Existe Manual e Procedimentos da Qualidade, documentados e divulgados na empresa? |  |  |  |  |
| **3.2** - A função de cada pessoa ou setor da empresa em relação à Qualidade é definida e documentada? |  |  |  |  |
| **3.3 -** O sistema da qualidade é avaliado periodicamente quanto ao seu desempenho? Existem registros das avaliações? |  |  |  |  |
|  | | **Total:** |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Avaliação:*** *Total de Pontos Possíveis = 60 Pontos Qualificação Fornecedor = 40 pontos* | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IQF - INDÍCE DE QUALIDADE FORNECEDOR | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IQ = (Total: Técnico + Atendimento + Sistema Qualidade) IQF obtido: \_\_\_\_\_\_\_ pontos | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Pontuação*** | **Critérios** | **Significado** |
|  | Requisito Implementado Plenamente | Existe procedimento e é executado plenamente |
|  | Requisito Implementado Parcialmente | Existe procedimento mas não é executado plenamente. |
|  | Requisito não existe | Não existe evidencia formal do atendimento ao requisito. |
|  | Não existe esta atividade | Requisito não aplicado ao Sistema da Qualidade |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dados do Fornecedor | | | | | | | | | | |
| Empresa: |  | | | | | | | | | |
| Endereço: |  | | | | | Nº |  | | | |
| Cidade: |  | | | Estado: | |  | CEP: | |  |  |
| Contato: |  |  |  | Fone: | |  | | | | |
| E-mail: |  | | |  |  |  |  |  |  |  |